

دليل اختيار رعاية أطفال نوعية الرعاية

تفكر العائلات في أمور شتى عند اختيار رعاية
للطفل تلبي احتياجاتهم وأفضلياتهم.

في هذا الدليل، ستجد أربع خطوات بسيطة
تساعدك على اتخاذ قرارات واعية والعثور على
برامج نوعية لرعاية الطفل.

1

تحديد
الاحتياجات

2

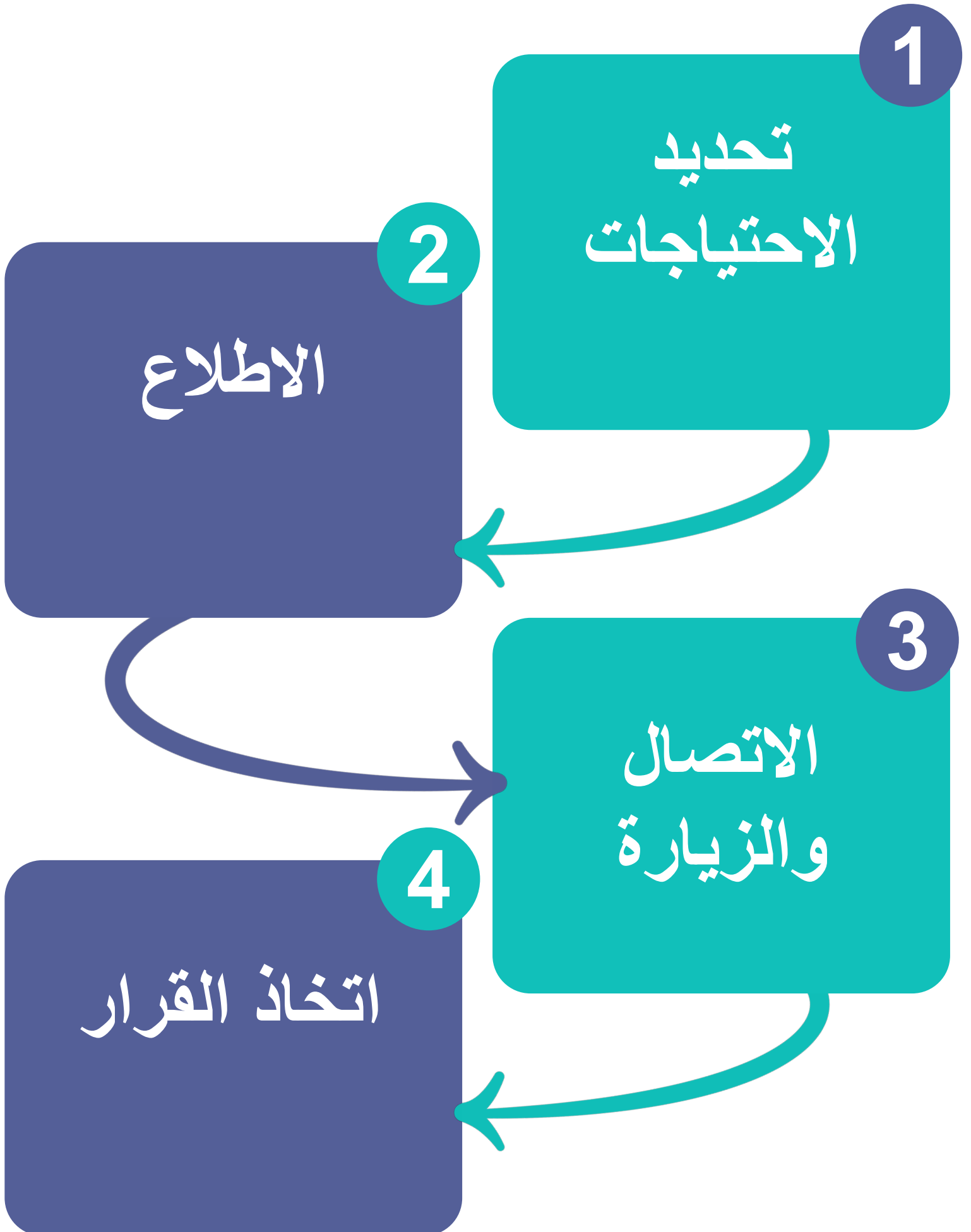
الاطلاع

3

الاتصال
والزيارة

4

اتخاذ القرار



تحديد الاحتياجات

قبل البحث عن رعاية للطفل، من الضروري أن تعرف احتياجات رعاية الأطفال لأسرتك. ربما ترغب بأن تضع في الاعتبار:



في أي الساعات تحتاج إلى الرعاية؟ في أي الأيام؟ هل تحتاج لساعات مرنة بسبب العمل الإضافي أو العمل بنظام الورديات؟



ما هي القيم التي تتوافق مع أسلوبك في تربية الأطفال وتعمل بشكل أفضل لطفلك؟



هل تحتاج إلى موقع برنامج قريب من منزلك أو عملك أو مدرسة طفلك أو طريق حافلتك؟



هل يوجد خصم إذا كان لديك أكثر من طفل في نفس البرنامج؟



هل تحتاج إلى رعاية قبل المدرسة أم بعدها؟ هل تحتاج إلى رعاية أثناء إغلاق المدارس أو الإجازات أو برامج الغداء أو في أوقات المساء؟



هل ستستخدم إعانة رعاية الطفل؟ هل يقبل البرنامج إعانة رعاية الطفل؟



هل لطفلك أي احتياجات خاصة، مثل الغذاء أو الدعم البدني أو التنموي؟

الخطوة الثانية

الاطلاع

هناك ثلاثة أنواع لرعاية الأطفال:

مركز رعاية أطفال مرخص	رعاية أطفال منزلية مرخصة	رعاية أطفال منزلية غير مرخصة
البيئة	المركز	مسكن / منزل خاص
يُصنف الأطفال في مجموعات حسب العمر: الأطفال الرُّضَّع (أقل من 18 شهراً) الأطفال في مرحلة المشي (18 إلى 30 شهراً) الأطفال في سن ما قبل المدرسة (30 شهراً إلى 6 سنوات) الأطفال في مرحلة رياض الأطفال (44 شهراً إلى 7 سنوات) الأطفال في مرحلة الدراسة الابتدائية أو الإعدادية (68 شهراً إلى 13 سنة)	أطفال من مختلف الأعمار في نفس المجموعة	أطفال من مختلف الأعمار في نفس المجموعة
الترخيص والإشراف والإشراف	تقوم وزارة التعليم، إلى جانب وكالة الصحة العامة، بترخيص مراكز رعاية الأطفال والرقابة والإشراف عليها.	تقوم وزارة التعليم بترخيص وكالات رعاية الأطفال المنزلية المرخصة والرقابة عليها. تقوم الوكالة بالرقابة على مراكز رعاية الأطفال والإشراف عليها.
مؤهلات الموظف (مُسجِّل لدى كلية مربّي الطفولة المبكرة = RECE)	يجب أن يكون موظف واحد على الأقل في كل مجموعة مُسجلاً لدى كلية RECE. يجب أن يكون جميع الموظفين حاصلين على شهادات قياسية في الإسعافات الأولية والإنعاش القلبي الرئوي.	يجب أن يكون موظف واحد على الأقل في كل مجموعة مُسجلاً لدى كلية RECE تابع للوكالة. يجب أن يكون حاصلاً على شهادة قياسية في الإسعافات الأولية والإنعاش القلبي الرئوي.
فحص الشرطة للقطاعات الضعيفة	نعم	نعم. سيجل شرطة خالٍ من السوابق لكل شخص يقيم في المنزل ويبلغ من العمر 18 عاماً فما فوق.
القدرات والموظفون نسب الأطفال	نسب الترخيص: الأطفال الرُّضَّع 1 موظف لكل 3 أطفال الأطفال في مرحلة المشي 1 موظف لكل 5 أطفال الأطفال في سن ما قبل المدرسة 1 موظف لكل 8 أطفال رياض الأطفال 1 موظف لكل 13 طفلاً الأطفال في مرحلة الدراسة الابتدائية أو الإعدادية 1 موظف لكل 15 طفلاً	5 أطفال بحد أقصى ، بعمر 13 سنة أو أقل، بما يشمل أطفال مقد الخدمة ممن تقل أعمارهم عن 4 سنوات. لا يُسمح بأكثر من ثلاثة أطفال بعمر سنتين أو أقل.

مرکز رعاية أطفال مرخص	رعاية أطفال منزلية مرخصة	رعاية أطفال منزلية غير مرخصة	إعانة رعاية الطفل متوفرة
نعم	نعم	لا	
تتغير ساعات العمل في مراكز رعاية الأطفال ولكنها في العادة تكون من الساعة 7:00 صباحاً إلى 6:00 مساءً من الاثنين إلى الجمعة.	تقدم ساعات مرنة، لكنها في العادة تكون من الساعة 7:00 صباحاً إلى 6:00 مساءً من الاثنين إلى الجمعة.	حسب الاتفاق بين مقدم الخدمة والأسرة	ساعات العمل

تعرف على المزيد على www.ontario.ca/page/types-child-care

كم تبلغ تكلفة رعاية الطفل؟



تختلف تكلفة رعاية الطفل المرخصة من مكان لآخر وتعتمد على

أ عمر الطفل.

ب ساعات الرعاية.

ت نوع البرنامج.

يمكنك أن تطالب بنفقات رعاية الطفل من ضريبة الدخل الخاصة بك. احتفظ بجميع الإيصالات في سجلاتك.

ما هي إعانة رعاية الطفل؟



تساعد إعانة رعاية الطفل على تقليل المبلغ المالي الذي تدفعه لرعاية أطفالك بعمر ١٢ سنة أو أقل. تقدم منطقة بيل الإعانة وتحدّد ما إذا كانت الأسرة مؤهلة من خلال مراجعة دخلها والمعايير التالية:

- الإقامة في بيل مع أطفال تبلغ أعمارهم ١٢ سنة أو أقل.
- العمل أو الدوام في المدرسة.
- تقديم إقرار ضريبة الدخل للعام السابق (إذا وصلت إلى كندا هذا العام، فيمكنك تقديم إشعار إلى قسم إعانة الأطفال في كندا CCB بدلاً من ذلك).

إذا كنت تتلقى إعانة من Ontario Works، فيرجى الاتصال بموظف الخدمة الاجتماعية في Ontario Works.

لكي تعرف إذا كنت مؤهلاً للحصول على إعانة رعاية الأطفال، أو للحصول على مزيد من المعلومات، تفضل بزيارة: www.peelregion.ca/childcare-subsidy

لكي تعرف مقدم خدمة رعاية الأطفال الذي يقبل الإعانة، اتصل بـ InfoPeel على الرقم ٩٤٣٢-٨٩٠-٩٠٥، أو تفضل بزيارة: InfoPeel.ca



الخطوة الثالثة

الاتصال والزيارة

عندما تحدّد احتياجاتك وتطلّع على خيارات رعاية الأطفال المرخصة المتاحة، يمكنك البدء في البحث عن خيارات رعاية الأطفال التي تناسبك أنت وأسرتك.

اتصل بـ **InfoPeel** على الرقم **905-890-9432** أو تفضل بزيارة InfoPeel.ca واستخدم خاصية المحادثة المباشرة للتحدث مع أخصائي استعلامات وإحالة مرخص ليساعدك في العثور على أفضل خيارات رعاية الأطفال التي تلبي احتياجات عائلتك.

أ

إذا كنت ترغب بالمزيد من المعلومات حول مواقع محددة لرعاية الأطفال، اتصل بمقدي الخدمة مباشرة. يُرجى الاطلاع على "أسئلة عامة للاستفسار" على صفحة ٤.

ب

عندما تقرر وتختار أنسب مقدمي خدمة رعاية الأطفال لأسرتك، حدّد موعدًا لزيارتهم أو التحدث معهم. تأكد من تحديد موعد زيارتك في وقت يتواجد فيه أطفال آخرون. وهذه فرصة لك ولطفلك لتري البرنامج والموظفين. قم بجولة في جميع الغرف التي سيستخدمها طفلك حتى تتمكن من رؤية المساحة والتفاعل بين الأطفال والموظفين. خذ وقتك لتتحقق من مختلف الأنشطة.

ت

الخطوات التي ينبغي اتخاذها

يمكن للعائلات التي تهتم بنمو طفلها الذي سيحضر إلى مركز مرخص لرعاية الأطفال الحصول على دعم إضافي. تساعد خدمات موارد الدمج في بيل (PIRS) على ضمان رعاية إيجابية وشاملة للطفل. لمزيد من المعلومات حول خدمات موارد الدمج في بيل، تفضل بزيارة

www.peelregion.ca/children/special-needs-child-care.asp

الخطوة الرابعة

اتخاذ القرار

بعد زيارة مركز رعاية الطفل، قد تكون مستعدًا لتقرر ما إذا كان يلبي احتياجات أسرتك. عندما تقرر، ففكر في الآتي:

هل يبدو الأطفال في البرنامج
سعداء ومندمجين؟



ما هو الموقع الذي يلبي
احتياجات طفلك؟ هل هو ميسور
التكلفة وموقع مناسب لك؟



هل ستشعر بالراحة عندما تترك طفلك
هناك؟ هل ستكون مطمئنًا لمشاركة
مشاعرك ومخاوفك مع مقدم الخدمة؟

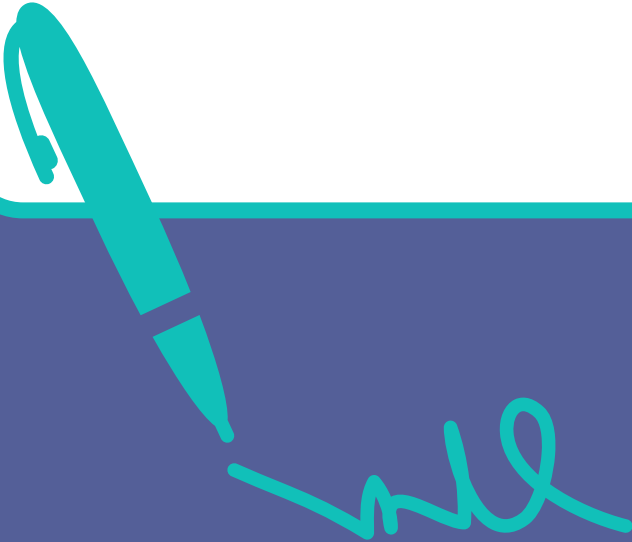


هل يمكنك اتباع جميع السياسات
والإجراءات؟



الاتفاقية

- ◀ تأكد من مقدم خدمة رعاية الطفل الذي اخترته من توفر مساحة لطفلك.
- ◀ قد يكون لدى بعض مقدمي خدمة رعاية الأطفال دليل الوالدين و/أو اتفاقيات مكتوبة مع التكاليف ومواعيد دفع الرسوم والإجازات وسياسات المرض وغيرها. **اطلب نسًا قبل التوقيع على الاتفاقية.**
- ◀ **قم بإبرام الاتفاقية** كتابة وفقًا لشروط الرعاية التي اتفقت عليها مع إدارة البرنامج. يمكن أن يتم إبرام الاتفاق مع (المالك، أو صاحب الرخصة، أو المشرف).
- ◀ **حدّد موعد البدء** واطلب ملاحظات من مقدم الخدمة حول أفضل طريقة لمساعدة طفلك على التكيف مع برنامجهم.



أسئلة عامة للاستفسار

البرنامج وساعات الرعاية:

- هل يوجد دليل للوالدين مع السياسات والإجراءات؟
- متى تكون ساعات الرعاية؟ هل يوجد رسوم مقابل استلام طفلي في وقت متأخر؟
- من هو المسموح له باستلام طفلي وإحضاره.
- ما هي السياسات المتبعة في:
- دفع الرسوم عن الأيام الضائعة مثل الإجازة
- أو المرض؟ هل سيتم إرسال طفلي إلى المنزل، أم يمكنه البقاء؟
- إعطاء الأدوية لطفلي؟
- ما هي البرامج وأوجه الدعم المتوفرة لطفلي؟
- ما هو التدريب والمؤهلات التي يمتلكها الموظفون؟
- هل يوجد طلاب بالغون آخرون يعملون / يتطوعون في البرامج؟ كم مرة يحضرون وما هي مسؤولياتهم؟

التكاليف والإعانات:

- كم تبلغ رسوم رعاية طفلك؟ ماذا يشمل وماذا لا يشمل ذلك؟
- هل تقبلون إعانة رعاية الطفل؟
- ما هي دورة الدفع؟ هل الدفع أسبوعيًا أم شهريًا؟ هل تقبلون الدفع نقدًا أو بشيك أو دفعات موافق عليها مسبقًا؟
- هل سألتقى إيصالات لأغراض ضريبة الدخل؟

فلسفة البرنامج والأنشطة:

- ما هي أنواع الأنشطة التي تُنظَّم في يوم عادي؟ هل يمكن للأطفال أن يختاروا عدم المشاركة في أحد الأنشطة؟
- كيف تخططون للعب في الهواء الطلق في الأشهر الدافئة أو الباردة؟
- هل يوجد لديكم أي حيوانات أليفة؟ هل تنظّمون رحلات ميدانية؟ هل يوجد لديكم زوار ضيوف؟ ما هي السياسات المتبعة لديكم في هذا الشأن؟
- هل تشجعون الوالدين على المشاركة في البرنامج أو القيام بزيارات؟ إذا كان الأمر كذلك، هل يجب على الوالدين إخباركم بالزيارة مسبقًا؟
- ما هي البرامج وأوجه الدعم المتوفرة لطفلي؟